

ABCE ONLINE EDIÇÃO 218

AMPLA MONTA ESQUEMA PARA O CARNAVAL CARIOCA COM ENFOQUE ÀS REGIÕES DE VERANEIO

A uma semana do carnaval, a Ampla montou um esquema especial de atendimento, já em operação, com enfoque às regiões de veraneio, onde há maior concentração de visitantes nesta época do ano. Haverá reforço nos municípios de Armação dos Búzios (RJ), Cabo Frio (RJ), Araruama (RJ), Angra dos Reis (RJ), Paraty (RJ) e Niterói (RJ). O efetivo das turmas de manutenção e emergência dobrou e serão disponibilizadas 180 equipes nas ruas, número que poderá aumentar, dependendo das condições climáticas. Para reforçar o abastecimento, haverá uma subestação móvel em Cabo Frio, de onde será levada a outro local diante de qualquer eventualidade. Essa subestação sobre rodas tem capacidade para fornecer energia equivalente ao consumo de uma cidade com 30 mil habitantes. O atendimento comercial e de emergência continuará sendo feito pela Central de Atendimento, 24 horas por dia, por meio do telefone 0800 28 00 120. Durante o feriado, a central terá 15% mais operadores do que em fins de semanas normais. No sábado, quatro agências estarão abertas, nas cidades de São Gonçalo, Niterói, Cabo Frio e Petrópolis. Na quarta-feira de cinzas, todos os serviços voltam a funcionar às 12h. Há, ainda, a opção de solicitação de atendimento e pagamento de contas por meio de chat on line (www.ampla.com). A empresa fiscalizará as instalações elétricas de festas de Carnaval de rua em várias cidades, a fim de impedir ligações irregulares. As equipes técnicas da Ampla também manterão o combate ao furto de energia com o apoio da Polícia Civil.

CTEEP PREPARA SISTEMA PARA CARNAVAL DO LITORAL PAULISTA

A CTEEP se prepara para atender a forte demanda do consumo de energia elétrica no feriado de carnaval. O Plano Verão 2007/2008 tem por objetivo atender aos consumidores do litoral paulista, região que tem o consumo alterado nos feriados da presente época. Para se ter uma idéia, a demanda na noite de Réveillon da região litorânea chegou ao pico de 270 MVA (*mega volt ampere*), quando nos demais dias da temporada a média é de 222 MVA. A companhia adota um regime especial, com profissionais especializados em centros de operação, manutenção de linhas, subestações e telecomunicações, além de equipes de apoio e de transporte aéreo por helicóptero. A Transmissão Paulista atua por meio de sete subestações, em parceria com as distribuidoras Bandeirante, CPFL Piratininga e Elektro, para atender cerca de 20 cidades da região litorânea. O plano inclui medidas preventivas de manutenção, estudos de contingências e definição de ações para casos de indisponibilidade de qualquer equipamento. Mantém, ainda, subestações móveis estrategicamente localizadas para imediata utilização em casos de emergências, bem como helicóptero para tornar mais rápido e até mesmo viabilizar deslocamentos dos profissionais, materiais e equipamentos quando necessário.

CARNAVAL DO RIO TERÁ SUPORTE ESPECIAL DA LIGHT

A Light montou um esquema para garantir o fornecimento de energia no Carnaval. Cerca de 410 homens trabalharão diariamente em equipes de atendimento operacional ou centros de operação. Adicionalmente, 53 profissionais, que compõem equipes de emergência e de manutenção, terão dedicação exclusiva ao atendimento montado para locais do Rio de Janeiro (RJ) como Sambódromo, Terreirão do Samba, Estrada Intendente Magalhães e outras ruas, onde acontecem os tradicionais bailes populares e desfiles do grupo de acesso. Equipes operacionais, técnicos e engenheiros estarão de sobreaviso e poderão ser acionados a qualquer momento. Em pontos estratégicos da cidade, serão disponibilizadas três unidades geradoras de 450kVA. Todas as instalações aéreas e subterrâneas no entorno do Sambódromo foram previamente inspecionadas para se evitar a possibilidade de falhas no suprimento de energia elétrica por motivos como presença de gás nas caixas subterrâneas, altura insuficiente das redes aéreas e interferências de árvores. Nas reuniões da Light com os

órgãos públicos, os organizadores foram alertados quanto à observação da altura máxima padrão, de 4,5 metros, para os carros alegóricos e alegorias. As agências da empresa estarão fechadas durante o feriado, mas os clientes poderão solicitar serviços pela Agência Virtual (www.light.com.br) ou pelo Disque-Light comercial (0800-2820120), ambos à disposição 24 horas por dia. O atendimento retorna na quarta-feira de Cinzas, às 12h. Nos quatro dias de folia, 473 operadores farão revezamento no *call center*.

Edição:
Moraes Mahlmeister Comunicação
juliana@abce.org.br